

Согласовано
 Заведующий Отделом по делам культуры
 Никольского муниципального района
 _____ (Бушманова Н.В.)

20.10.2017 года



Утверждаю
 Директор МБУК «Информационно-методический
 центр культуры и туризма Никольского
 муниципального района»
 _____ (Лагутина С.Г.)
 20.10.2017 года



План мероприятий по повышению качества оказания услуг МБУК «Информационно-методический центр культуры и туризма Никольского муниципального района»			
№ п/п	Мероприятие	Ответственный	Сроки проведения
Повышение открытости и доступности информации об организации культуры			
1.	Заполнить информацией, вновь созданные разделы сайта организации	Лагутина С.Г., директор	до 31.12.2017 г.
2.	Содействовать установке знаков туристской навигации: на центральной площади г. Никольска - «Центр культуры и туризма»; - на трассе Никольск-В.Устюг - «Центр туризма и ремесел»	Вершинина И.А, методист по туризму	до 01.06.2018 г.
3.	Разработать и разместить баннер, информирующего об услугах организации.	Лагутина С.Г., директор	до 01.12.2018 г.
Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения			
1.	Разместить информацию о способе доступа к организации для людей с ограниченными возможностями у входа в здание	Лагутина С.Г., директор	1 квартал 2018 г.
2.	Увеличить число точек, распространяющих рекламную и сувенирную продукцию, включая гостиницы, автозаправки	Лагутина С.Г., директор	до 01.06.2018 г.
Время ожидания предоставления услуги			
1.	Повысить уровень компетентности специалистов организации в сфере информационных технологий	Ширунов А.Л., инженер - программист	до 01.03.2018 г. до 01.06.2018 г. до 01.10.2018 г.
Повышение компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации культуры			
1.	Изучить краеведческие материалы специалистам организации для проведения экскурсий по всем туристским маршрутам Никольского района	Вершинина И.А., методист по туризму	до 31.12.2018 г.
2.	Включить вопрос по теме: «Профессиональная этика в сфере «Культура» в план семинар для работников культуры района	Подольская О.А., методист	февраль 2018 г.

Повышение удовлетворённости качеством оказания услуг			
1.	Увеличить число работников культуры, обучающихся на курсах повышения квалификации в: БУК ВО «ЦНК», а так же число посещений районных семинаров	Лагутина С.Г., директор	до 31.12.2018 г. до 31.12.2019 г.
2.	Организовать контроль посещаемости районных семинаров работниками культуры, через связь с учредителями сельских учреждений культуры - Администрациями поселений	Лагутина С.Г., директор	ежеквартально
3.	Увеличить по сравнению с предыдущим годом число изданных и распространённых рекламных, информационных, методических изданий на бумажных и электронных носителях	Лагутина С.Г., директор	до 31.12.2018 г. до 31.12.2019 г. до 31.12.2018 г. до 31.12.2019 г.
4.	Расширить ассортимент сувенирной и рекламной продукции	Лагутина С.Г., директор	до 31.12.2018 г. до 31.12.2019 г.
5.	Разработать новые маршруты и экскурсионные программы, связанные с туробъектами: Дормидонтов колодец, Водораздел рек, Бабья дорога, и др.	Вершинина И.А., методист по туризму	до 01.04.2017 г. до 01.06.2018 г. до 01.10.2018 г.
6.	Продвигать новые и существующие маршруты на туристическом рынке, в т.ч. с выходом на конкретного потребителя	Вершинина И.А., методист по туризму	до 01.10.2018.
7.	Содействовать установке знаков туристской навигации: на центральной площади г. Никольска - «Центр культуры и туризма»; - на трассе Никольск-В.Устюг - «Центр туризма и ремесел»; -на федеральной трассе Никольск - Шарья «Ландшафтно-мемориальный заказник «Бобришный Угор»	Вершинина И.А., методист по туризму	до 01.06.2018
8.	Регулярно пополнять и своевременно обновлять информацию на сайтах МБУК «ИМЦКиТ» и Отдела по делам культуры	Подольская О.А., методист	еженедельно
9.	Обновить материально-техническую базу: приобрести видеокамеру.	Лагутина С.Г., директор	до 31.12.2018 до 31.12.2019

